

Marzia Paffetti
Tesi di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche
Nascere in Terra Straniera
La Competenza Culturale del Personale Infermieristico e Ostetrico nell'Accogliere la
Diversità

Introduzione e Obiettivi

Con questo studio si è cercato di comprendere se e in quale misura, il confronto con le madri straniere influisca sulla sensibilizzazione del personale infermieristico e ostetrico delle aree materno infantili. Si è cercato di descrivere l'esperienza di maternità in un paese straniero e la percezione dei servizi offerti nelle fasi precedenti e successive al parto .

Materiali e Metodi

Le competenze e la sensibilizzazione del personale sono state analizzate attraverso un questionario. Le esperienze delle madri straniere sono state descritte attraverso il metodo etno-infermieristico e mediante interviste alle madri ricoverate nei reparti di ostetricia. Il disegno utilizzato è stato quanti-qualitativo.

Partecipanti e Contesto

Sono stati somministrati 130 questionari in 4 strutture sanitarie dell'Vasta Sud Est, (infermieri e ostetriche). Sono stati ritenuti validi 119 questionari. Sono state intervistate 9 madri nel contesto dell'area materno infantile dell'asl 7 di Siena e 2 mediatori culturali.

Risultati

Le madri straniere sono soddisfatte dell'aspetto assistenziale dell'esperienza parto. Emerge dalle loro parole la mancanza di un adeguato *supporto* nel periodo successivo alla dimissione e una difficoltà ad esprimersi durante tutto il percorso della gravidanza. Le incomprensioni linguistiche e gli atteggiamenti nei confronti dell'attività assistenziale codificata con la tempistica del reparto, rappresentano motivo di disagio e di difficoltà per gli operatori che, in mancanza di una adeguata conoscenza delle differenze culturali e dei valori socio antropologici che sottostanno alla ritualità del parto, non riescono a comprendere e ad accogliere la diversità culturale se non da un punto di vista tecnico. La componente educativo relazionale viene a mancare fino al momento in cui il professionista passa dalla condizione di *incompetenza culturale*, alla fase di *consapevolezza* della propria incompetenza culturale.

Marzia Paffetti
Tesi di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche
Nascere in Terra Straniera
La Competenza Culturale del Personale Infermieristico e Ostetrico nell'Accogliere la
Diversità

Conclusioni

La maternità è vissuta nelle varie culture in modi e tempi diversi. Quando una madre si trova a vivere questa esperienza in un paese straniero, deve affrontare un duplice momento critico: la sua primaria condizione di *migrante* con il disagio che lo sradicamento determina, e la sua cruciale esperienza di maternità in una situazione di forte discontinuità con la propria storia e con il proprio sistema di valori. La competenza culturale deve essere promossa e implementata, fino allo stadio di competenza inconscia, per promuovere nella comunità la consapevolezza che la compresenza di più culture è un arricchimento per la comunità stessa e che valori e riti possono convivere senza annullare le identità e le individualità.